UNIVERSITY OF THE RYUKYUS HOSPITAL

外来のご案内

琉球大学病院

UNIVERSITY OF THE RYUKYUS HOSPITAL

琉球大学病院の理念・基本方針

理 念

病める人の立場に立った、質の高い医療を提供するとともに、地域・社会に貢献する優れた医療人を育成する。

基本方針

①生命の尊厳を重んじた人間性豊かな医療の実践
②地域の医療・保健・福祉に対する貢献
③先端医療技術の開発・応用・評価
④専門性及び国際性を備える優れた医療人の育成
⑤働きやすくやりがいのある職場環境の整備

患者さんの権利と責務について

琉球大学病院では、患者さんを中心とした「安全・安心・思いやり」に基づくより良い医療を目指しております。患者さんとの深い信頼関係の上に成り立つ医療の大切さを十分に理解するとともに、患者さんには一人一人に次のような権利と責務があることを確認いたします。

患者さんの権利

①あなたは、どんな場合でも、一人の人間として大切に扱われる権利があります。
②あなたは、どのような境遇、環境であっても、専門家による平等で良質な医療を受ける権利があります。
③あなたは、病気のことや治療について十分に教えてもらう権利があります。
④あなたは、治療について意見を述べる権利と選択できる権利があります。
⑤あなたは、あなた自身の話したこと、病気、身体について、知られたくないことを守られる権利があります。

患者さんの責務

①最善かつ適切な診療を行なうために、あなた自身の健康状態についてできるだけ正確に伝えてください。
②主治医や担当医の治療や退院計画に主体的に取組み協力してください。
③すべての患者さんが適切な医療を受けられるように、病院の規則に従い、医療の妨げとならないように協力してください。特に攻撃的な態度や暴言、乱暴な行為は謹み、施設の所有物を大切に使うようにしてください。

※責務について遵守していただけない場合、診療を継続できなくなることがあります。
（また、警察に通報させていただく場合があります。）

患者さんへのお願い

大学病院では、診療を通して医学の教育及び研究を行っています。
本院でも学生の臨床教育にご協力をお願いすることがありますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

琉球大学病院「子どもの患者権利憲章」

①子どもの患者さんは、いつでもひとりの人間として大切にされます。

②子どもの患者さんは、どんな病気であっても、もっともよいと考えられる診療を受けることができます。

③子どもの患者さんは、病気のことや病気を治していく方法について、それぞれの年齢や理解度にあわせて、十分な説明を受けることができます。

④子どもの患者さんは、病気のことや病気を治していく方法について、自分の考えを病院の人やご家族に伝えることができます。

⑤子どもの患者さんは、自分の健康について自分で決められないとき、子どもに代わってご家族に決めてもらうことができます。

⑥子どもの患者さんは、不安なことやわからないことがあるときは、病院の人やご家族に話したり、聞いたりすることができます。

⑦子どもの患者さんは、からだや心の成長や発達に必要なことを病院の人からケアを受けることができます。

⑧子どもの患者さんは、親または親に代わる人と一緒に過ごすことができます。

⑨子どもの患者さんは、年齢や症状にあわせて、遊び、レクリエーションに参加し、教育を受けることができます。

⑩子どもの患者さんのプライバシーは、いつでも守られます。

携帯電話等の使用について

携帯電話・スマートフォンは使用可能区域でマナーを守ってご使用ください。

使用時のマナー

①医療機器や他の患者さんに接近した状態で使用しないでください。
②マナーモードでご利用ください。
③歩きながらの会話や大声での会話はご遠慮ください。
④患者・職員等のプライバシーを侵害しないでください。

院内での無断の写真撮影・動画撮影・録音は禁止です。

使用禁止区域

・診察室
・治療室
・入院病室
・病棟廊下 等

※その他、使用禁止の掲示があるエリアでのご使用はご遠慮ください。

禁煙について

医学部･琉球大学病院敷地内（建物および建物周辺、歩道、駐車場含む）は全面禁煙です。
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

患者さんの個人情報について

本院では保有する患者さんの貴重な個人情報を含む記録を医療機関としてだけでなく、教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたいと思いますので、患者さんのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、下記の利用目的について疑問等がある場合はお申し出ください。お申し出がない場合は、同意をいただけたものとして取り扱わせていただきます。（同意又は留保は、患者さんからのお申し出により、いつでも変更することができます。）

1　患者さんの個人情報は、各種法令に基づいた院内規程を守ったうえで下記の目的に利用されます。

（1）本院での利用

・患者さんがお受けになる医療サービス
・がん登録等での利用
・医療保険事務
・患者さんに関係する管理運営業務
（入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上）
・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

（2）本院および琉球大学での利用

・医学系教育（学生実習への協力）
・症例に基づく研究
（研究活動を実施する際に、実施に関する法令や倫理指針、関係団体等のガイドライン等が定められている場合は、それに沿って誠実に遂行いたします。）
・外部監査機関への情報提供
（この利用にあたりましては、可能な限り匿名化するよう努力します。）

（3）他の事業者等への情報提供等

・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等に関しての連携
・他の医療機関等からの医療サービス等に関しての照会への回答
・患者さんの診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
・検体検査業務の委託その他の業務委託
・患者さんの家族への病状説明
・医療保険事務（保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出）
・審査支払機関又は保険者への照会
・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
・関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
・関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
・医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
・がん登録事業に関し、地方公共団体、他の医療機関及び行政機関等への診療経過等の照会

2　上記の利用目的以外に患者さんの個人情報を利用する場合は、書面により患者さんの同意をいただくことといたします。

3　患者さんは自己の個人情報について次の権利があります。

（1）患者さんは、所定の手続きを行うことで、自己の個人情報の開示を請求することができます。
（2）患者さんは、自己の個人情報の開示を受けた日から 90 日以内に所定の手続きを行うことで、自己の個人情報の訂正を請求することができます。
（3）患者さんは自己の個人情報が不適切な取扱いをされていると思われる場合は、所定の手続きを行うことで、自己の個人情報の利用の停止・消去・提供の停止を請求することができます。
（4）患者さんは上記権利の決定等に関して不服がある場合は、本院に対して審査請求をすることができます。

なお、開示の請求、訂正の請求、利用の停止・消去・提供の停止の請求には、必ずしも応じられない場合がありますのでご留意ください。

患者さんの個人情報の取扱い、開示請求等に関する詳細な内容の照会、その他個人情報保護に関する苦情やご意見等がございましたら下記にご連絡ください。

医事課病歴事務係　電話番号：098-894-1491

来院された皆様へ

玄関開閉時間

- ２階正面玄関　7:45 ～ 17:00
- ３階立体駐車場側入口　7:45 ～ 18:00

診療受付時間及び休診日について

- 初診窓口対応時間　8:00 ～ 11:00
- 再来受付機対応時間　8:00 ～ 16:00
- 休診日　土曜日・日曜日・祝日・年末年始（12 月 29 日～ 1 月 3 日）

予約について

本院は予約制を導入しています。

- 予約方法
  紹介元医療機関を通してお申込みください。
- 予約変更は「やくばとアプリ」もご利用いただけます。

予約変更はこちらから ▶

※ MRI や CT 等の検査予約については、再受診し予約を取り直す必要があります。

通院支援アプリ wellcne（ウェルコネ）

※ご不明な点がございましたら受付にお声かけください。

本院では、会計の待ち時間短縮や診察待ち時間の有効活用に向けた取り組みとして、通院支援アプリ「wellcne（ウェルコネ）」のサービスを提供しています。

- wellcne（ウェルコネ）の主な機能

診察待順案内	アプリ決済（後払い会計）	医療情報確認 / 共有	受診予約確認

- 申込方法
  ご利用には事前登録が必要となっています。

インストールはこちらから ▶

紹介状持参のお願い

本院は、高度医療を提供する「特定機能病院」のため、受診される場合は、他の医療機関からの紹介状が必要です。
特別な場合を除き、紹介状なしで受診の場合は、診療費とは別に下記料金をご負担いただきます。

選定療養費（医科・歯科）	7,700 円

外国人の患者の皆さんへ

本院では、外国籍かつ日本国内で有効な公的健康保険を有しない患者さんの診療は、診療報酬点数 1 点につき 20 円（税別）計算としております。このため、マイナンバーカード（又は保険証）をお持ちでない方は在留カードまたはパスポートの提示が必要になります。

保険及び記載事項変更届けについて

①毎月マイナンバーカード（又は保険証）の提示が必要です。

②マイナンバーカードを保険証として利用できます。
顔認証付きカードリーダーを設置しておりますので、ご利用ください。

③自立支援医療（育成、更生、精神通院）及び特定医療費（難病）、小児慢性特定疾病医療費の利用者は毎回受診のたびに窓口に受給者証をご提示ください（「自己負担上限額管理票」への記録が必要です）。

・次のような場合は、診療の前に③番再診窓口にお知らせください。
＊保険が変わる
＊保険の期限更新があった
＊公費併用の保険で変更がある

・マイナンバーカード（又は保険証）の提示がない場合は自費扱いとなることがございます。

④住所、氏名、電話番号等に変更があった場合は、受付カウンターの届出用紙に記載の上、③番再診窓口にご提出ください。市町村の区画変更等による地番変更があった場合も同様に手続きをお願いいたします。

受診の流れ

初診の方

他の科に初めてかかる場合も含む

「診療申込書」をご記入ください
※既に診察券を持っている場合はご記入不要です

▼

3 F
【②番】初診窓口
8：00 ～

診療申込書・マイナンバーカード（又は保険証）・紹介状及びフィルム・CD 画像等（お持ちの方のみ）をご提出ください。

▼

再診の方

再診は原則予約制です

予約の方

▼

3 F
再来受付機
8：00 ～ 16：00

・診察券忘れ（紛失）の方
・保険証変更の方
・予約のない方

▼

3 F
【③番】再診窓口
8：20 ～

採血・採尿等
各種検査室

▼

各ブロック受付（到着確認）

▼

診察・検査

▼

各ブロック受付（終了確認）

▼

会計

自動精算機・支払い窓口

※領収書の再発行はいたしませんのでご了承ください。

アプリ決済（後払い会計）

処方せん情報送信（院外処方のみ）

ご利用には「通院支援アプリ wellcne（ウェルコネ）」の事前登録が必要です

▼

薬の受け取り

院内処方のある方

- お薬窓口にて薬を受け取る

院外処方のある方

- 院外処方せん案内コーナー
（希望する方はご利用薬局へ FAX 送信）
- 院外薬局にて薬を受け取る

ご利用可能なクレジットカード及びデビットカード

ご利用いただけるクレジットカード（下記のマークの付いた各種カード）

ご利用いただけるデビットカード・キャッシュカード

- ご利用の際は、暗証番号の入力が必要です。
- 銀行、郵便局などのキャッシュカードでもお支払いいただけます。
  （一部ご利用できないキャッシュカードもございます。）
- ご利用金額は口座から即引き落としされますので、あらかじめ残高のご確認をお願いします。

以下のカードは⑤番支払窓口、救急窓口のみご利用いただけます。

ご利用限度をご確認のうえ、ご利用ください。限度額等の詳細については、各カード会社にお問い合わせください。

取り扱い窓口・時間		
⑤番支払窓口	自動精算機	救急窓口
平日　8:30 ～ 17:00	平日　9:00 ～ 16:30 ※暗証番号の入力が必要です	平日・休日　24 時間

お薬について

- 外来処方は院外処方となります。ご都合のよい薬局でお受け取りください。
- 院外処方の場合、各ブロック受付で院外処方せんをお受け取りください。
  その他詳細については、院外処方せん案内コーナーで説明をお受けください。
- 院内処方（琉大病院でお薬を受け取る）の場合、お薬引換券と同じ番号が薬剤交付ディスプレイに表示されますので、薬剤部のお薬窓口でお受け取りください。

駐車料金

外来駐車場をご利用の方は、必ず駐車券を院内へお持ちいただき、割引機にて割引処理を行ってください。

外来受診の方 送迎の方・付添の方 お見舞いの方	一般料金
割引後 1 回あたり　200 円 ※入庫後 30 分以内無料	最初の 60 分　400 円 以降 15 分毎　100 円 ※入庫後 30 分以内無料 当日 24 時まで　最大料金 2,000 円 ※当サービスは入庫当日の 24 時までです。その後は通常の料金が適用されます。

【割引機設置場所】

3 F
エントランスロビー
駐車料金割引窓口に駐車券をご提示ください。

セカンドオピニオン外来

「セカンドオピニオン外来」は、他医療機関で治療中の方を対象に、診断や治療に関して本院の医師の意見等を提供し、今後の参考にしていただくことを目的としております。
※「セカンドオピニオン外来」は、検査や治療行為は行いません。

他院の患者さんが本院でセカンドオピニオンを受けたい時

①完全予約制のため、現在治療中の医療機関をとおしてお申込み下さい。受診には紹介元からの資料提供が必要です（紹介状、フィルム・CD 画像、検査データ等）。

②受診できる方
患者さんご本人及びそのご家族の方です。
ご家族のみの場合は、患者さんご本人の同意（委任状）が必要です。

③相談内容
相談内容は、患者さんの治療・診断に限ります。次のような相談には応じておりません。

- 医療訴訟に関する相談
- 医療費用に関する相談
- 現在治療中の医療機関に対する苦情
- 転医・転院の希望
- 治療結果の評価
- 診断や治療の良否（評価）

④相談費用（保険の適用外のため、全額自己負担となります）
1 回 1 時間以内　16,500 円（税込）

▼

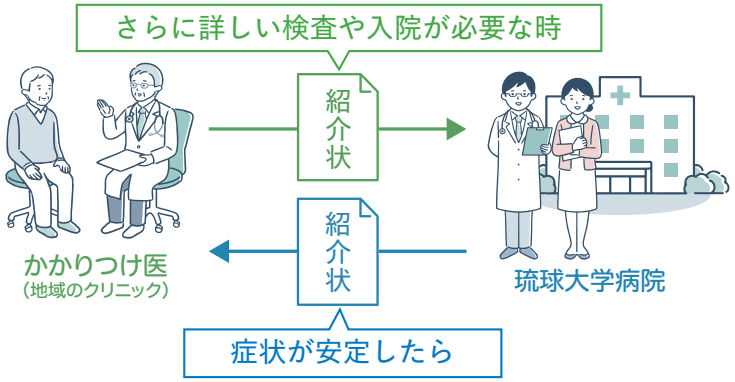
相　談　窓　口：琉球大学病院患者支援センター（シエント）
電　話　番　号：098-894-1572（直通）
相 談 受 付 時 間：平日 9 ：00 ～ 16：30

本院の患者さんが別の医療機関でセカンドオピニオンを受けたい時

相談に関する詳細は、次ページの「セカンドオピニオンの相談」をご覧ください。

かかりつけ医の紹介について

- 本院は病状が安定している患者さんへ、地域のかかりつけ医を紹介します。
- 患者支援センター（シエント）はかかりつけ医を探すお手伝いをいたします。
- なお、かかりつけ医が必要と判断した場合は、改めて本院を受診できますが、紹介状と予約が必要です。



患者さんの相談窓口

3F　患者サポート相談窓口

本院の患者さん・ご家族が無料で利用できます。社会福祉士が常駐しており、「病気やケガなどによりこれまで通りの生活が送れるか心配」「医療費や生活費などの経済的不安がある」「医療者とうまく話し合いができない」「誰かに話を聞いてもらいたい」「どこに相談すればよいか分からない」などお困りの際は、お気軽にご利用ください。

場　所　：患者支援センター（シエント）
開室時間：平日 8:30 ～ 17:15
（受付は 16:30 まで）

3F　医療安全相談室

琉球大学病院の医療について感じられた疑問や不安などを真摯にお聞きして、医療安全対策に資するために設置されたものです。相談室でお話を伺います。
※受付は左記の患者サポート相談窓口の相談員が伺います。

責 任 者：医療の質・安全管理部長
相 談 員：リスクマネージャー等
（医師・看護師）
事務担当：医事課職員
開室時間：平日 8:30 ～ 17:15
（受付は 16:30 まで）

3F　セカンドオピニオンの相談

別の医療機関でセカンドオピニオンを希望する患者さん・ご家族の相談窓口です。
「セカンドオピニオンとは何か」「料金や利用方法は？」「主治医にどのように切り出したらよいか」などの相談にのり、予約調整をサポートします。

場　所　：患者支援センター（シエント）
開室時間：平日 8:30 ～ 17:15
（受付は 16:30 まで）

3F　公費負担医療制度に関する相談

更生医療・育成医療・精神通院医療・養育医療・特定医療（指定難病）・小児慢性特定疾病・肝炎・結核・特定疾病などの医療費助成制度の申請時の手続きをご案内いたします。

【医事課公費負担医療係】
受付時間：平日 8:30 ～ 17:15

4F　がん相談支援センター

がん患者さんやご家族のがんの治療や療養生活全般に関して心配や困ったことなどについて、一緒に考え、情報を探すお手伝いをします。
ハローワークおよび沖縄産業保健総合支援センターと連携し、治療と仕事の両立に関する出張相談も実施しています。

受付時間：平日 8:30 ～ 16:30

フロアマップ

1F

- A 放射線科外来
- 1 放射線治療室
- 2 高気圧酸素治療室
- 3 MRI検査室
- 4 PET・RI検査室

3F

■ ATM ／ 沖縄銀行
営業時間 8:00-22:00

■ コーヒーショップ
タリーズコーヒー琉球大学病院店
営業時間 6:40-18:00
休業日　土日祝日

■ 琉球大学病院内簡易郵便局
（窓口）営業時間 9:00-16:00
休業日　土日祝日・年末年始
（ATM）営業時間 9:00-17:00
休業日　土日祝日・年末年始

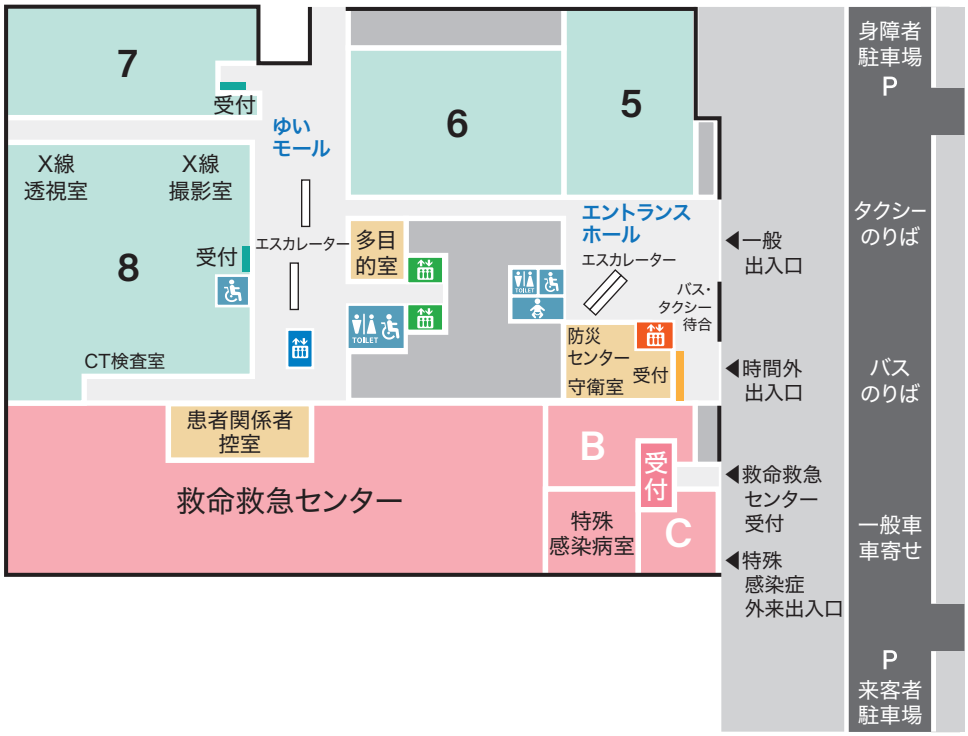
4F

■ コンビニエンスストア
ファミリーマート琉球大学病院店
営業時間 7:00-22:00（年中無休）

■ 美容室 ANCS（アンクス）
produced by アートネイチャー
営業時間 9:00-17:00
休業日　土日祝日・年末年始

2F

- B 救命救急センター受付
- C 特殊感染症外来
- 5 透析室
- 6 血管造影室
- 7 内視鏡室
- 8 放射線検査室



外来エレベーター（2～3階）

外来エレベーター（1～4階）

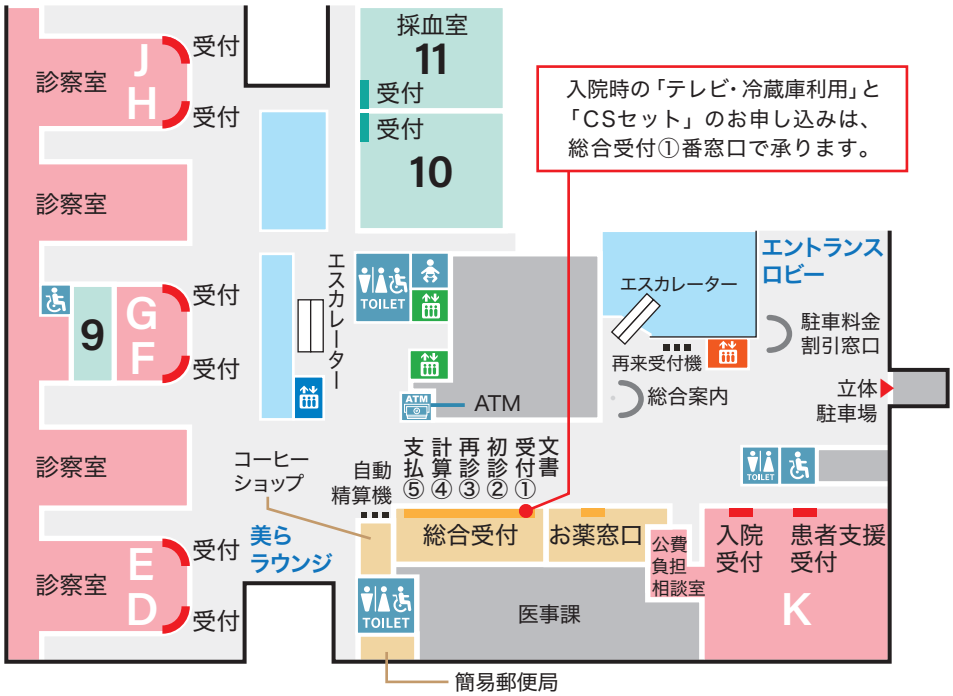
病棟エレベーター（1～13階）

FREE

1～4Fでは、Free Wi-Fi がご利用いただけます。
接続に必要な SSID・パスワードは院内に掲示しておりますポスターにてご確認ください。

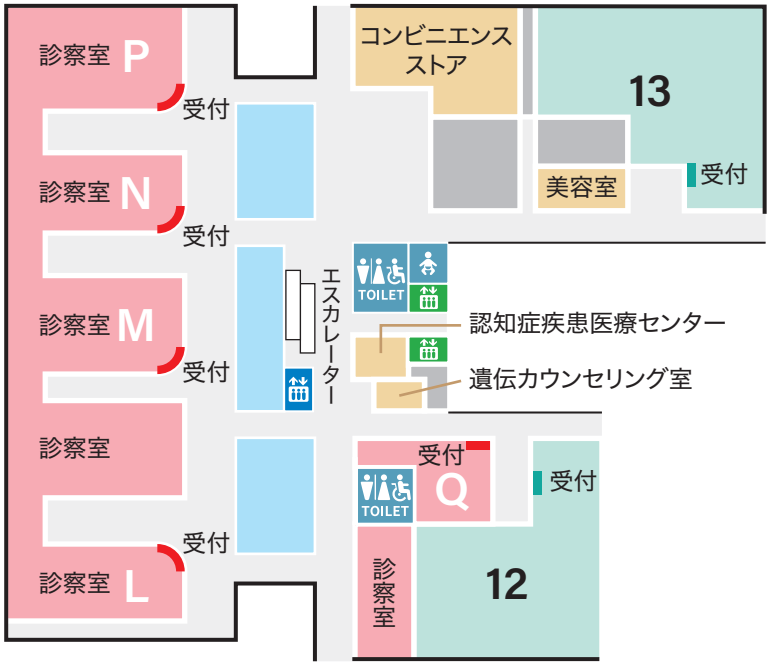
3F

D〜J	D･E･F･G･H･J 外来 内科 外科 脳神経外科 整形外科 形成外科 皮膚科 麻酔科
9	中央処置室
10	生理検査室
11	採血室
K	患者支援センター



4F

L〜P	L･M･N･P 外来 産婦人科 小児科 腎泌尿器外科 耳鼻咽喉科 眼科 精神科神経科 歯科口腔外科 きこえの支援センター
Q	がん相談支援センター
12	外来化学療法室
13	リハビリテーション室



外来エレベーター（2〜3階）

外来エレベーター（1〜4階）

病棟エレベーター（1〜13階）

医学部・琉球大学病院敷地内（建物および建物周辺、歩道、駐車場含む）は全面禁煙です。
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

アクセスマップ／交通機関のお知らせ

バスでお越しの場合

1
- ▶ 新城バス停（①②）より徒歩 5 分
- ▶ 普天間バス停（③④⑤⑥）より徒歩 15 分
- ▶ 琉球大学病院バス停（病院棟正面玄関前）

25 番 那覇普天間線　125 番 普天間空港線　294 番 てだこ琉大快速線

お車でお越しの場合

2 ▶ 那覇方面（国道 58 号線）から伊佐交差点を右折し、普天間交差点に向かって県道 81 号線を直進、左手。

3 ▶ 那覇方面（国道 330 号線）から普天間交差点を左折し、伊佐交差点に向かって県道 81 号線を直進、右手。

▶ 沖縄自動車道北中城 IC より車で約 10 分

新城（あらぐすく）バス停

伊佐交差点

普天間交差点

UNIVERSITY OF THE RYUKYUS HOSPITAL

琉球大学病院

〒 901-2725　沖縄県宜野湾市字喜友名 1076 番地
電話番号：098-894-1301（代）
URL：https://www.hosp.u-ryukyu.ac.jp/

2025 年 5 月 1 日発行