

令和5年7月13日

当院ご利用の皆さまへ

【お詫び】電話が繋がりにくい状況について

令和5年7月13日現在、電話によるご予約の変更、お問い合わせが大変多く、電話が繋がりにくい状況となっております。

ご利用の皆様には、大変ご迷惑ご不便をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

順番に対応をしておりますが、お待ちいただいても繋がらない場合は恐れいたしますが、しばらく経ってからおかけ直しくださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ前にご確認いただきたいこと

外来や検査の予約を変更される場合、予約が大変込み合っているためご希望に添えない場合があります。

検査によっては、再度医師の診察を受ける必要がある場合があります。また、治療方法の決定や治療効果の判定に影響がある場合もあります。

やむを得ない場合を除き、外来や検査は予約どおりに受けていただきますようお願い申し上げます。

なお、予約変更の受付時間は、平日午後2時～午後4時となっております。

午前中から午後2時頃は電話が繋がらない場合がございますので、できるだけ上記の時間にご連絡くださいますようお願いいたします。

診断書に関しては、「診断書窓口」での対応となります。電話での対応は出来かねます。

皆様にはご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。