

### ● 採血の確認で 50 分間も無駄にした

検査のために来院し、心電図・呼吸機能検査・レントゲン検査・採血と順調に済み、耳鼻科の外来にフィルムを提出して会計が済むのを待っていました。ところが、耳鼻科の外来から「採血は 2 本しましたかあ??? とれとも 3 本でしたかあ???'と確認が入り、会計の窓口で 20 分間待っていました。なかなか呼ばれないので、また耳鼻科の外来に行って尋ねたら、“カルテが来なくて待っている”とのこと・・・結局、採血は 2 本でよかったのですが、都合 50 分間も無駄にしてしまいました。どうにかありませんか!!!

### ● 検査部からの回答

検査部の中央採血室で外来患者様の採血を行っています。事実関係を確認しましたところ、“輸血検査”のための採血が必要であったのか否かを確認するのに手間取ったということです。平成 15 年の 12 月 15 日に御意見が寄せられましたが、当時は“輸血検査”の採血には「検査伝票」を持参していただくことが必要でした。この「検査伝票」の所在の確認に手間取ったようです。平成 16 年 1 月 5 日からは、“輸血検査”についてもコンピュータで依頼するようになり、「検査伝票」を持参していただくことが不要になりましたので、御指摘のようなトラブルはもう二度と発生しないと思えます。

ただ、附属病院の外の検査施設に検査を依頼する場合がありますが、このような検査では未だに「検査伝票」を中央採血室に持参していただく必要がありますので、職員関係者に注意をうながしているところです。

04/02/27

---