

● 順番を入れ替えられた

生理検査室で申込書と診察券を添えて一番に窓口の方に提出しましたが、後から来られた3～4名が先になったので、大変不愉快に思いました。

● 検査部からの回答

このたびは、私どもの不手際で大変不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

今回の件につきまして検査部では真摯に受け止め検討しました結果、次のように改善致します。

1. 検査担当者が受付順を正しく把握するよう、患者様から検査伝票を“**直接受け取る**”ようにします。
2. 病棟患者様を優先することがありましたので、それを是正し“**すべて受付順**”に検査実施致します。
3. 検査の内容によっては、実施時間が異なりますので、その際は“**患者様に説明**”致します。

以上、貴重なご意見をありがとうございました。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見をお寄せ下さい。