

● 検査終了時間が分かるように

血液検査の結果の用紙に、**検査終了時間も印刷して欲しい**。たぶん、30分～1時間では（検査の結果は）出ているのに、呼出が1時間30分たつてもなく、受付に話をすると、「**先生は結果が出るまで上にいる**」とのこと。「では、結果は出ていますか」と尋ねると、パソコンで確認して、「**はい出ています**」とのこと。私が聞かなければ、いつまでも待たしていいのか？人が多ければわかりますが、患者さんも5人～6人しかいない時に、こういう対応されました。是非、日付だけでなく、時間も入れてください。患者は言われるままではないと思う。

07/03/16

● 検査部からの回答

検査が実際に完了した時刻を確認できるように、日付けだけでなく、“検査が終了した時間”も印字して欲しいとの御要望は、待たされる患者様の身として理解できます。検査部としても、医師から依頼された検査の進捗状況を診療の現場に積極的に知らせることは大変重要なことと考えています。しかし、このようなコンピュータのちょっとした変更にも数百万の費用が必要です。現在、附属病院全体のコンピュータ・システムを見直す作業を行っています。平成20年度には次のコンピュータに変更されます。今回ご指摘のあった“検査終了時間の印字”も含め、患者様に分かりやすい検査結果の報告を検討していますので、もう少しお待ちください。

07/05/10
