

● 採尿まで我慢できない!!!

現在通院中で、2ヶ月に一度採血と採尿等があります。採血の場合はいくらでも待てますが、採尿の場合は待てない場合があります。今日は患者さんも多くて今にも出そうな感じで20分程我慢しました。そのような人は他にもいると思います。本人にとっては大きな問題です。採尿、採血は分けていただいて、採尿から希望する患者には配慮できないでしょうか??? お願いします。

07/06/25

● 検査部からの回答

朝早くから、採尿のために尿意を我慢して来院された患者様が、採血後に採尿するという画一的な手順のため、大変不愉快な思いをされたことに深くお詫び申し上げます。これは、血液検査と尿検査が一緒に予約されている患者様については、採血用の試験管に貼るラベルと尿検査用の紙コップに貼るラベルがコンピュータのひとつのプリンターから同時に印字されること、さらに外来中央採血室の受付に来られた順番を優先して採血、採尿していることが原因と考えています。外来中央採血室では今回のご指摘の内容を受け、

(1) 早急な対応として、受付時に尿検査があるか否かをコンピュータで確認し、患者様の希望に沿って、採血の前に採尿ができるように改善します。この時には、採尿用の紙コップに患者様の氏名などを記入してお渡します。

ただ、コンピュータを使用しないで患者様の氏名などを手書きすることは同姓同名などの患者間違いの原因ともなります。そこで、

(2) 根本的な改善策としては、受付時に尿検査がある方については、受付窓口でコンピュータのプリンターから印字されたラベルを貼った採尿用の紙コップを手渡すことができるように附属病院のコンピュータ・システムを変更したいと考えています。しかし、この変更には費用と時間がかかりますので、もうしばらくお待ちください。

当面の間、受付の職員が尿検査が予約されている患者様へ、「採血の前に採尿しますか???'とお尋ねするようにしますが、患者様の方からも採尿を先に済ませたい方は遠慮なく受付へお申し出ください。患者様の氏名などを記載した採尿用の紙コップをその場でお渡します。

07/08/08