

● 採血室での血液や検査物の処理

一言申し上げます。先日、採血室で血を取ってもらった際に隣の席で職員の方が血を取って大きな瓶に血を入れましたが、人の血を見るだけでも気分の良いものではありませんでした。なるべく血や検査物は見えない場所で処理して欲しいと思います。

09/07/02

● 検査部からの回答

大変不愉快な思いをされて申し訳ございませんでした。患者さんから採取された検体の細菌培養に用いる培地に急遽、ヒトの血液を加えることが必要になったために御指摘のような状況が発生しました。いつもは市販されている羊などの動物の血液を使用しています。採血室にはヒトからの採血に必要な器具が揃っており、清潔な環境にありますので、安易にそこで採血した次第です。御指摘を受け、これからは患者さんの目の届かない場所で採取します。

検査部では毎日、患者さんから採取された血液、尿、糞便などを取り扱います。その影響で、検査部職員の視覚や臭覚が鈍感になっているのかもしれませんが。今後は患者さんの目線に立って、血液や糞便などの検体が患者さんの目に触れないように改善したいと思います。ご意見、ありがとうございました。

09/07/22
