

### ● 採血室の朝の順番待ち

何度かこの件について意見を書きましたが、いっこうに改善されません。採血は 8:00～となっていますが、その順番待ちの椅子で椅子に順番通り1番となるのですが、TVの方で待つ方、横から入ってくる方と、朝早く待っているのに途中から入られると不愉快です。並び方の表示をして下さい。検査の方は1～10番までは大して変わらないとあっさり言うが、早くから並んでいる人の事を考えて下さい。

13/09/30

### ● 看護部・検査部からの回答

朝の採血待ちで、不愉快な思いをされていたこと、理解いたしました。採血結果がでるまでの時間は、10番目までの方については、ほとんど変わりませんので、担当職員はその点を強調したのだと思います。しかし、さわやかな朝から、割り込みをされ、イヤな思いをすると、一日が台無しになってしまうことは大変よくわかります。

これまで、一列に並ばずとも、お互いに順番を認識して譲り合うという沖縄の社会的な慣習から、大きな問題は無いと判断しておりましたが、心ない方が増え、お互いに心の余裕がなくなっているような中では、未然にトラブルを避けることが先決だとの結論に至りました。

順番待ちの列がはっきりとわかるように、表示板をたてることといたしましたので、ご理解頂きたいと思います。いずれ、この表示板が不要な状況に変わっていけるよう、ご協力頂けると幸いです。

13/10/20

---