

● 採血室の担当者の声が小さい

採血の担当者の声が小さく、番号を呼んでも聞こえません。付添いの私でさえ聞こえない程なので、年配の方や耳の悪い方はほぼ聞こえないと思います。マスクをした状態で患者を呼ぶ場合、聞こえやすさを意識してはっきりと判りやすく呼び出ししてもらいたいです。第二内科の受付の方々は、非常に聞き取りやすく気持ちよかったです。他の外来も利用していますが、採血の看護師だけは本当に聞きづらく、不愉快でしたありません。改善を求めます。

13/11/6

● 看護部・検査部からの回答

ご意見ありがとうございます。「マスクをした状態での呼び出しは、聞こえやすさを意識」することに、まったく同感です。しかし、外来採血室での患者様の呼び出し方に誤解あるようですので、回答いたします。

診療科と採血室での呼び出し方は異なります。採血室では採血担当者が「声」を出して患者様を呼び出すことを基本的には行っておりません。患者様が受付した番号が順番に採血台モニターに表示されます。患者様が表示番号をご自身で確認し、採血台へ移動して頂いております。採血担当者が氏名、生年月日を確認した後、採血が実施されます。しかし、表示番号を見落とす患者様がいらっしゃる場合に限り番号を呼び出す場合がございます。今回はこのケースと考えております。

視力や聴力の不自由な患者様には採血担当者が直接患者様のそばに行き番号を確認することもしております。採血室は診療科の受付と違って狭い空間ですので、「声」での呼び出しが逆に「うるさい」との指摘もがございますので控えております、ご理解下さい。



13/11/20